

# **WEBSITE CARLAMACHADOHIPNOTERAPIA.COM**

## **Política de Proteção de Dados, Privacidade e Segurança da Informação**

### **1. Compromisso**

A Carla Machado Hipnoterapia compromete-se a proteger a privacidade e os dados pessoais de todos os seus clientes e utilizadores, cumprindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e a legislação aplicável em Portugal.

Todos os dados são tratados com confidencialidade, responsabilidade e respeito pela natureza sensível da informação partilhada no contexto terapêutico.

---

### **2. Entidade Responsável pelo Tratamento**

A Carla Machado Hipnoterapia, com sede na Rua Serrado do Velhinho, nº 11, 3º Dto, 2770-162 Paço de Arcos, NIF 197021336, é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais recolhidos através do website carlamachadohipnoterapia.com e de outros canais de contacto.

---

### **3. Dados Recolhidos**

Podem ser recolhidos os seguintes dados pessoais:

- Nome
- Email
- Contacto telefónico
- Informação partilhada voluntariamente no âmbito do processo terapêutico

A Carla Machado Hipnoterapia recolhe apenas os dados estritamente necessários à prestação dos seus serviços.

---

### **4. Finalidade do Tratamento**

Os dados pessoais são utilizados para:

- Resposta a pedidos de contacto
- Agendamento e gestão de sessões

- Prestação de serviços de hipnoterapia
  - Comunicação relacionada com os serviços (quando autorizada)
- 

## **5. Base Legal**

O tratamento de dados baseia-se em:

- Consentimento do titular
  - Execução de diligências pré-contratuais ou contratuais
- 

## **6. Conservação dos Dados**

Os dados são conservados apenas pelo período necessário à prestação dos serviços ou ao cumprimento de obrigações legais.

---

## **7. Partilha de Dados**

Os dados não são partilhados com terceiros, excepto quando necessário para cumprimento de obrigações legais ou utilização de serviços técnicos essenciais (ex.: plataformas de email ou agendamento), sempre com garantias de proteção.

---

## **8. Segurança da Informação**

São implementadas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados contra perda, acesso não autorizado ou utilização indevida.

---

## **9. Dados Sensíveis**

No contexto terapêutico, podem ser partilhadas informações pessoais e emocionais. Estes dados são tratados com estrita confidencialidade e utilizados exclusivamente no âmbito da relação terapêutica.

---


## **10. Direitos do Titular dos Dados**

Nos termos da legislação aplicável, o titular pode:

- Aceder aos seus dados
- Solicitar a sua retificação ou eliminação

- Limitar ou opor-se ao tratamento
- Retirar o consentimento a qualquer momento

Para exercer estes direitos, pode contactar:

 [dpo\\_privacy@carlamachadohipnoterapia.com](mailto:dpo_privacy@carlamachadohipnoterapia.com)

---

## **11. Cookies**

O website utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação. Para mais informações, consulte a Política de Cookies.

---

## **12. Alterações à Política**

A Carla Machado Hipnoterapia reserva-se o direito de atualizar esta política sempre que necessário.

---

## **13. Aceitação**

A utilização deste website implica o conhecimento e aceitação dos termos desta Política de Privacidade.